

TIETOSUOJALIITE

1 TAUSTA JA TARKOITUS

- 1.1 Tämä liite soveltuu Sopimukseen siltä osin kuin toimittaja ja/tai sen alihankkijat Käsittelevät asiakkaan Henkilötietoja Sopimuksen perusteella.
- 1.2 Tämän liitteen mukaisessa Henkilötietojen Käsitelyssä, asiakas on Rekisterinpitäjä ja toimittaja on Henkilötietojen Käsitteijä.

2 MÄÄRITTELYT

“Alihankkija” tarkoittaa kolmansiä osapuolia, joita toimittaja saa käyttää Sopimuksen mukaan sopimusvelvoitteidensa täyttämässä.

“Erillinen Hinnoittelu” on määritelty kohdassa 3.

“Henkilötiedot” tarkoittaa kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön (jäljempänä **“Rekisteröity”**) liittyviä tietoja; tunnistettavissa olevana pidetään luonnollista henkilöä, joka voidaan suoraan tai epäsuorasti tunnistaa erityisesti tunnistetietojen, kuten nimen, henkilötunnuksen, sijaintitiedon, verkkotunnistetietojen taikka yhden tai useamman hänelle tunnusomaisen fyysisen, fysiologisen, geneettisen, psyykkisen, taloudellisen, kulttuurillisen tai sosiaalisen tekijän perusteella.

“Henkilötietojen Käsitteijä” tarkoittaa luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, viranomaista, virastoa tai muuta elintä, joka Käsittelee henkilötietoja Rekisterinpitäjän lukuun.

“Henkilötietojen Tietoturvaloukkaus” tarkoittaa tietoturvaloukkausta, jonka seurauksena on siirrettyjen, tallennettujen tai muuten käsiteltyjen Henkilötietojen vahingossa tapahtuva tai lainvastainen tuhoaminen, häviäminen, muuttaminen, luvaton luovuttaminen taikka pääsy Henkilötietoihin.

“Käsitteily” tarkoittaa toimintoa tai toimintoja, joita kohdistetaan Henkilötietoihin tai Henkilötietoja sisältäviin tietojoukkoihin joko automaattista tietojenkäsitteilyä käyttäen tai manuaalisesti, kuten tietojen keräämistä, tallentamista, järjestämistä, jäsentämistä, säilyttämistä, muokkaamista tai muuttamista, hakua, kyselyä, käyttöä, tietojen luovuttamista siirtämällä, levittämällä tai asettamalla ne muutoin saataville, tietojen yhteensovittamista tai yhdistämistä, rajoittamista, poistamista tai tuhoamista.

“Laki” ja “Lait” tarkoittaa Euroopan Unionin yleistä tietosuoja-asetusta (679/2016) ja muita soveltuvia Suomessa voimassaolevia tietosuojasäännöksiä.

“Palvelu” tai “Palvelut”	tarkoittaa toimittajan palveluvelvoitteita, jotka on määritelty Sopimuksessa.
“Rekisterinpitäjä”	tarkoittaa luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, viranomaista, virastoa tai muuta elintä, joka yksin tai yhdessä toisten kanssa määrittelee Henkilötietojen Käsittelyn tarkoitukset ja keinot; jos tällaisen Käsittelyn tarkoitukset ja keinot määritellään Euroopan unionin tai jäsenvaltioiden lainsäädännössä, Rekisterinpitäjä tai tämän nimittämistä koskevat erityiset kriteerit voidaan vahvistaa Euroopan Unionin oikeuden tai jäsenvaltion lainsäädännön mukaisesti.
“Rekisteröity”	on määritelty yllä “Henkilötietojen” määrittelyn yhteydessä.
“Sopimus”	tarkoittaa sopimusta, johon tämä liite on liitetty tai johon tätä liitettä muuten sovelletaan.

3 KÄSITTELY

- 3.1 Henkilötietojen tyyppi ja Rekisteröityjen ryhmät ovat:
- [asiakkaan asiakkaiden ajanvarauksen sisäänkirjautumisen yhteydessä antamat tiedot, joita voivat olla: henkilötunnus, asiakasnumero, etunimi, sukunimi, syntymäaika, kansalaisuus, sukupuoli, puhelinnumero, sähköpostiosoite, lokitiedot heidän Palvelun käytöstä]
 - [asiakkaan sisäisten Palvelun käyttäjien tiedot: etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, lokitiedot heidän Palvelun käytöstä].
- 3.2 Käsittelyn kohde on em. Henkilötiedot ja Käsittelyn kesto on Sopimuksen ajan.
- 3.3 Käsittelyn luonne ja tarkoitus on Sopimuksen mukaisten Palveluiden toimittaminen.
- 3.4 Toimittaja käsittelee Henkilötietoja ainoastaan asiakkaan antamien dokumentoitujen ohjeiden mukaisesti, mikä koskee myös Henkilötietojen siirtoja kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle, paitsi jos toimittajaan sovellettavassa Euroopan Unionin oikeudessa tai jäsenvaltion lainsäädännössä toisin vaaditaan, missä tapauksessa toimittaja tiedottaa asiakkaalle tästä oikeudellisesta vaatimuksesta ennen Käsittelyä, paitsi jos tällainen tiedottaminen kielletään kyseisessä laissa yleistä etua koskevien tärkeiden syiden vuoksi.
- 3.5 Toimittaja varmistaa että henkilöt, joilla on oikeus Käsitellä Henkilötietoja sen puolesta, ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta tai heitä koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus.
- 3.6 Erillisen Hinnoittelun mukaisella hinnalla ja ottaen huomioon käsittelytoimen luonteen auttaa asiakasta asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä mahdollisuuksien mukaan täyttämään asiakkaan velvollisuuden vastata pyyntöihin, jotka koskevat Rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä Lakien mukaan.
- 3.7 Erillisen Hinnoittelun mukaisella hinnalla, auttaa varmistamaan että asiakas voi noudattaa Lakien mukaisia velvollisuuksiaan Käsittelyn turvallisuutta koskevien velvoitteiden täyttämiseksi, Henkilötietojen Tietoturvaloukkausten ilmoittamisessa valvontaviranomaiselle tai Rekisteröidylle, tietosuojaa koskevassa vaikutustenvairoinnissa ja valvontaviranomaisen ennakkokuulemisessa.
- 3.8 Erillisen Hinnoittelun mukaisella hinnalla, asiakkaan valinnan mukaan poistaa tai palauttaa Palveluiden tarjoamisen päätyttyä kaikki Henkilötiedot asiakkaalle ja poistaa

olemassa olevat Henkilötietojen jäljennökset, paitsi jos Euroopan Unionin oikeudessa tai jäsenvaltion lainsäädännössä vaaditaan säilyttämään henkilötiedot.

- 3.9 Erillisen Hinnoittelun mukaisella hinnalla, saattaa asiakkaan saataville kaikki tiedot, jotka ovat tarpeen tässä sopimuskohdassa säädettyjen velvollisuuksien noudattamisen osoittamista varten, ja sallii asiakkaan tai muun asiakkaan valtuuttaman auditoijan suorittamat auditoinnit, kuten tarkastukset, sekä osallistuu niihin. Toimittajan on välittömästi ilmoitettava asiakkaalle jos toimittaja katsoo, että ohjeistus rikkoo Lakeja.
- 3.10 Jos toimittaja on Lakien tai muun sovellettavan lainsäädännön, määräysten tai viranomaisten päätösten perusteella velvollinen tai toimittajaa ohjeistetaan tai veloitetaan avustamaan asiakasta asiakkaan Henkilötietoihin liittyvien velvollisuuksien täyttämiseksi, kuten jos asiakkaan tulee vastata Rekisteröityjen tai viranomaisten tietopyyntöihin tai jos toimittajan tulee muuten suorittaa tehtäviä, jotka eivät ole sen Palveluun sisältyviä tehtäviä, asiakkaan on maksettava toimittajalle erillinen hinta näistä tehtävistä toimittajan tunti-/päivähinnaston mukaisesti ("**Erillinen Hinnoittelu**"). Nämä tehtävät voivat olla esim. Henkilötietojen siirtämistä, poistamista tai korjaamista tai tietojen Henkilötiedoista ilmoittamista tai tietojen kyseisiin tarkoituksiin keräämistä tai auditointien tai tarkastusten sallimista.

4 ALIHANKKIJOIDEN KÄYTTÖ

- 4.1 Toimittaja ei saa käyttää toisen Henkilötietojen Käsittelijän eli Alihankkijan palveluksia Henkilötietojen Käsittelyssä ilman asiakkaan erityistä tai yleistä kirjallista ennakkolupaa. Kun kyse on kirjallisesta ennakkoluvasta, toimittajan on tiedotettava asiakkaalle kaikista suunnitelluista muutoksista, jotka koskevat Alihankkijoiden lisäämistä tai vaihtamista, ja annettava siten asiakkaalle mahdollisuus vastustaa tällaisia muutoksia. Jos asiakas ei hyväksy Alihankkijan vaihtamista tai lisäämistä, toimittajalla on oikeus irtisanoa Sopimus kolmenkymmenen (30) päivän irtisanomisajalla.
- 4.2 Asiakas antaa täten yleisen kirjallisen ennakkoluvan, että toimittaja saa käyttää Alihankkijan palveluksia Henkilötietojen Käsittelyssä.
- 4.3 Kun toimittaja käyttää Alihankkijan palveluksia erityisten käsittelytoimintojen suorittamiseksi asiakkaan puolesta, kyseiseen toiseen Alihankkijaan sovelletaan samoja tietosuojavelvoitteita kuin tässä liitteessä.

5 ASIAKKAAN VELVOITTEISTA

Asiakas toimii Rekisterinpitäjänä kaikkiin Henkilötietoihin liittyen. Asiakas on vastuussa mm. Henkilötietojen oikeellisuudesta ja että toimittajalla ja Alihankkijoilla on oikeus Käsitellä Henkilötietoja. Asiakas on vastuussa siitä, että sen toimittajalle tai sen alihankkijoille toimittamat Henkilötiedot ovat henkilötietolainsäädännön mukaisia ja että ne on luovutettu toimittajalle ja Alihankkijoille henkilötietolainsäädännön edellyttämällä tavalla.

6 TIETOTURVA

Ottaen huomioon uusin tekniikka ja toteuttamiskustannukset, Käsittelyn luonne, laajuus, asiayhteys ja tarkoitukset sekä luonnollisten henkilöiden oikeuksiin ja vapauksiin kohdistuvat, todennäköisyydeltään ja vakavuudeltaan vaihtelevat riskit, asiakkaan ja toimittajan on toteutettava riskiä vastaavan turvallisuustason varmistamiseksi asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet Henkilötietojen suojaamiseksi, kuten a) henkilötietojen pseudonymisointi ja salaus asiakkaan kanssa sovitusti Erillisen Hinnoittelun mukaisella hinnalla; b) kyky taata käsittelyjärjestelmien ja palveluiden jatkuva luottamuksellisuus, eheys, käytettävyys ja vikasietoisuus; c) kyky palauttaa nopeasti Henkilötietojen saatavuus ja pääsy henkilötietoihin fyysisen

tai teknisen vian sattuessa; d) menettely, jolla testataan, tutkitaan ja arvioidaan säännöllisesti teknisten ja organisatoristen toimenpiteiden tehokkuutta tietojenkäsittelyn turvallisuuden varmistamiseksi.

7 ILMOITUS HENKILÖTIETOJEN TIETOTURVALOUKKAUKSESTA

Toimittajan on ilmoitettava Henkilötietojen Tietoturvaloukkauksesta asiakkaalle ilman aiheetonta viivytystä saatuaan sen tietoonsa.

8 HENKILÖTIETOJEN SIIRTO KOLMANSIIN MAIHIN

Toimittaja ei siirrä Henkilötietoja Euroopan talousalueen tai Euroopan Unionin ulkopuolisiin maihin, jollei sillä ole oikeutusta siihen Lakien perusteella tai jollei asiakas anna siihen suostumustaan.